



PROVINCIA DI FERRARA

Nucleo di Valutazione

VERBALE N. 3 DEL 29/09/2022

Il Nucleo di Valutazione, nominato con decreto del Presidente della Provincia di Ferrara n. 77 del 17/05/2022, nella persona del Prof. Enrico Deidda Gagliardo, provvede a redigere verbale nella giornata odierna, a partire dalle ore 09.00 per il seguente ordine del giorno:

1. Validazione relazione sulla performance – anno 2021.

Punto 1: in merito al punto all'o.d.g. il Nucleo analizza la Relazione sulla Performance 2021, approvata con decreto n. 145 del 14/09/2022 con specifico riferimento alla prima parte.

La Relazione sulla Performance è strutturata tenendo conto di alcuni dei principali riferimenti metodologici contenuti nelle Linee Guida 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica. Il Nucleo di Valutazione è tenuto ad esprimere la propria validazione con specifico riferimento alla correttezza metodologica.

- ❖ Nell'ambito del capitolo 2 (*Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni*):
 - il paragrafo 2.1 (*Il contesto esterno di riferimento*) è costruito in modo sintetico, ma si consiglia, per le prossime edizioni, di corroborare il testo con maggiori dati numerici;
 - il paragrafo 2.2 (*L'amministrazione in cifre*) è adeguatamente predisposto, in forma sintetica e tabellare;
 - I paragrafi 2.3 (*Risultati raggiunti*) e 2.4 (*Le criticità e le opportunità*) sono sufficientemente sintetici, ma si consiglia, per le prossime edizioni, di corroborare il testo con dati numerici riepilogativi, da spostare in apertura del capitolo 3.
- ❖ Nell'ambito del capitolo 3 (*Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti*):
 - il paragrafo 3.1 (*Albero della performance*) è ben rappresentato in forma visiva sintetica, secondo 5 prospettive: stakeholder, utenti, apprendimento; finanziaria, processi interni;
 - il paragrafo 3.2 (*Obiettivi strategici*), espone gli obiettivi strategici per Prospettiva, evidenziando il livello di raggiungimento degli stessi, complessivamente pari al 95.93% (livello ottimo). Per le prossime edizioni, conformemente all'evoluzione della normativa (DL. 80/2021, DPR 81/2022, DM 132/2022), si consiglia di integrare tali informazioni, espone analiticamente nell'Allegato 1, con indicatori di impatto corredati da baseline, target e fonte.
 - il paragrafo 3.3 (*Obiettivi e piani operativi*), espone la customer satisfaction. Come rilevato nella Relazione la numerosità delle rilevazioni è insufficiente a rendere statisticamente solida la rilevazione. Per le prossime edizioni, conformemente all'evoluzione della normativa (DL. 80/2021, DPR 81/2022, DM 132/2022), si consiglia di esporre gli obiettivi operativi e i relativi indicatori di performance corredati da baseline, target e fonte e di aumentare la numerosità delle rilevazioni di soddisfazione.
 - il paragrafo 3.4, espone gli *Obiettivi individuali* raggiunti in forma apprezzabile, sintetica e tabellare, distinguendo adeguatamente le valutazioni per le categorie B, C, D. Per le prossime edizioni, si consiglia di accompagnare le tabelle con descrizioni sintetiche maggiormente esplicative.
- ❖ Il capitolo 4 rappresenta le *Risorse, efficienza e l'economicità* in forma apprezzabile, sintetica e tabellare. Per le prossime edizioni, si consiglia di favorire una maggiore correlazione informativa tra risorse ed obiettivi.
- ❖ Nell'ambito del capitolo 5 (*Il processo di redazione della Relazione sulla performance*):
 - il paragrafo 5.1 (*Fasi, soggetti, tempi e responsabilità*) rappresenta il suddetto iter in forma ottima, sintetica e tabellare, chiarendo le attività, le modalità, il soggetto responsabile e la realizzazione;
 - il paragrafo 5.2 espone i *Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance* in forma descrittiva. Per le prossime edizioni, si consiglia di integrare le descrizioni con rappresentazioni tabellari delle criticità e delle possibili soluzioni.

Dopo aver analizzato e verificato tutte le informazioni contenute nella prima parte, il Nucleo prende atto che all'interno della stessa sono stati trattati gli argomenti previsti dalle linee guida della normativa di riferimento, unitamente all'esposizione dei report sui procedimenti dell'Ente, al monitoraggio della customer satisfaction, alle principali grandezze di bilancio, al ciclo di gestione della performance e ai dati a consuntivo 2021 dell'attività di misurazione e valutazione della performance strategica ed operativa, riferita in particolare al personale dipendente dell'Ente; per questo motivo procede alla validazione della relazione medesima.

Tutto ciò premesso il Nucleo di Valutazione valida l'allegata Relazione sulla performance 2021 della Provincia di Ferrara, dando atto che è pertanto concluso il processo di misurazione e valutazione della performance relativo alla prima parte ed è quindi possibile distribuire le risorse collegate allo SMiVaP.

Il Nucleo raccomanda che la Relazione sulla performance 2021 e la relativa validazione di cui al presente verbale, siano pubblicate nelle apposite sezioni dell'Amministrazione Trasparente della Provincia di Ferrara.

Alle ore 12,30 terminati gli argomenti in discussione, il Nucleo scioglie la seduta redigendo il presente verbale, che consta di due pagine.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Enrico Failla". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.