



PROVINCIA DI FERRARA
Nucleo di Valutazione

VERBALE N. 4 del 07.08.2025

Il Nucleo di Valutazione, nominato con decreto del Presidente della Provincia di Ferrara n. 77 del 17/05/2022, nella persona del Dott. Enrico Deidda Gagliardo, provvede a redigere verbale nella giornata odierna, a partire dalle ore 10.00 per il seguente ordine del giorno:

Validazione relazione sulla performance – anno 2024.

Punto 1) in merito al punto all'o.d.g. il Nucleo analizza la Relazione sulla Performance 2024, approvata con decreto n. 96 del 07/08/2025.

La Relazione sulla Performance è strutturata tenendo conto di alcuni dei principali riferimenti metodologici contenuti nelle Linee Guida 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica. Il Nucleo di Valutazione è tenuto ad esprimere la propria validazione con specifico riferimento alla correttezza metodologica.

In particolare, il Nucleo di Valutazione formula i seguenti rilievi:

- **capitolo 1** (*Il contesto esterno di riferimento*): costruito in modo sintetico e corroborato con dati numerici;
- **capitolo 2** (*Il contesto esterno: l'Amministrazione in cifre*);
- **capitolo 3** (*Misurazione e valutazione della Performance: i risultati raggiunti*):
 - o il paragrafo 3.1 (*Albero della performance*) è ben rappresentato in forma visiva sintetica, secondo 5 prospettive: stakeholder, utenti, apprendimento; finanziaria, processi interni;
 - o il paragrafo 3.2 (*Obiettivi strategici*), espone gli obiettivi strategici per Prospettiva, evidenziando il livello di raggiungimento degli stessi, complessivamente pari al 97,77% normalizzato (livello ottimo). Per le prossime edizioni, conformemente all'evoluzione della normativa, si consiglia di integrare tali informazioni con indicatori di impatto;

Nucleo di Valutazione - e-mail provincia.ferrara@cert.provincia.fe.it
<http://www.provincia.fe.it/> - Codice Fiscale e Partita IVA 00334500386



Ferrara città del Rinascimento
e Il Suo Delta del Po



- il paragrafo 3.3 (*Customer satisfaction*), esprime il livello di soddisfazione degli utenti e viene utilizzato ai fini della valutazione operativa. Per quanto riguarda l'anno 2024, i dati relativi al monitoraggio della soddisfazione degli utenti sono così sintetizzati: Punteggio domanda overall sul servizio ricevuto (media ponderata): 4,81 in una scala di punteggi che vede 4: Buono, 5: Eccellente. Pratiche totali: 6141 => Questionari ricevuti: 21 => % di rilevanza: 0,34%. Tra i punti di forza spicca la disponibilità di informazioni, spiegazioni e moduli (+0,17 rispetto alle rilevazioni 2023), mentre tra le aree di miglioramento si segnala una leggera diminuzione nella chiarezza di informazioni, spiegazioni e moduli (-0,08 rispetto alle rilevazioni 2023). In generale i risultati sono sempre molto buoni, e, considerato il basso numero di risposte è chiaro che anche un singolo questionario influenzi considerevolmente la media;
 - il paragrafo 3.4, espone gli *Obiettivi individuali* raggiunti in forma apprezzabile, sintetica e tabellare, distinguendo adeguatamente le valutazioni per le aree degli operatori esperti, gli istruttori e i funzionari ed EQ.
- **capitolo 4** (*Performance finanziaria*) rappresenta le risorse finanziarie in entrata ed in uscita in forma apprezzabile, sintetica e tabellare. Per le prossime edizioni, come già suggerito in sede di validazione della Relazione 2023, si consiglia di favorire una maggiore correlazione informativa tra risorse ed obiettivi.
 - **capitolo 5** (*Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni a cura del Nucleo di Valutazione*) si sintetizza la situazione in merito al funzionamento complessivo del *Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni*, con il supporto di adeguati dati.

Dopo aver analizzato e verificato tutte le informazioni, dal punto di vista metodologico, il Nucleo prende atto che all'interno della stessa sono stati trattati gli argomenti previsti dalle linee guida della normativa di riferimento, unitamente all'esposizione dei report sui procedimenti dell'Ente, al monitoraggio della customer satisfaction, alle principali grandezze di bilancio, al ciclo di gestione della performance e ai dati a consuntivo 2024 dell'attività di misurazione e valutazione della performance strategica ed operativa, riferita in particolare al personale dipendente dell'Ente; per questo motivo procede alla validazione della relazione medesima.

Tutto ciò premesso, il Nucleo di Valutazione VALIDA l'allegata Relazione sulla performance 2024 della Provincia di Ferrara, dando atto che è pertanto concluso il processo di misurazione e valutazione della performance ed è quindi possibile distribuire le risorse collegate allo SMiVaP.

Il Nucleo RACCOMANDA che la Relazione sulla performance 2024 e la relativa validazione di cui al presente verbale, siano pubblicate nelle apposite sezioni dell'Amministrazione Trasparente della Provincia di Ferrara;

Alle ore 12.00 terminati gli argomenti in discussione, il Nucleo scioglie la seduta redigendo il presente verbale, di 3 pagine.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Prof. Enrico Deidda Gagliardo

Enrico Deidda Gagliardo

