

Allegato Tecnico

Connettività



Nota di lettura	4
1. Premessa	4
2. Connettività	5
2.1 Connettività primaria	5
2.2 Connettività secondaria	6
2.2.1 Tipologie di connettività secondaria	6
2.2.2 Tipologie di servizi	7
3. Accesso	8
3.1 Punto di Accesso Lepida in Fibra (PALF)	8
3.2 Punto di Accesso Lepida mediante collegamenti su frequenze licenziate (PALB)	9
3.3 Punto di Accesso Lepida Secondario (PALS)	10
3.4 Punto di Accesso Lepida per Videosorveglianza (PALV)	11
4. Servizio di assistenza	12



data	11.08.2023
redazione documento	Carlo Pentimalli
verifica documento	Nicola Masi, Andrea Fiocchi
approvazione documento	Gianluca Mazzini



Nota di lettura

LepidaScpA, di seguito Lepida, si riserva la facoltà di poter intervenire sulle misure tecniche e organizzative descritte nel presente documento, al fine di rendere il sistema conforme alle successive indicazioni normative che dovessero subentrare in argomento. Si riserva inoltre di intervenire per la correzione di meri errori materiali o refusi.

1. Premessa

Il presente allegato tecnico descrive le modalità di accesso alla rete Lepida, la rete a Banda Ultra Larga delle Pubbliche Amministrazioni della Regione Emilia-Romagna. La rete Lepida è stata realizzata al fine di garantire alle Pubbliche Amministrazioni la connettività a Banda Ultra Larga ed è oggetto di continua evoluzione in termini architetture e prestazionali. L'accesso alla rete avviene secondo diverse soluzioni tecnologiche per le quali sono definiti diversi livelli di servizio, descritti di seguito.

Ai sensi della normativa vigente, il punto di accesso alla rete Lepida, consegnato da Lepida attraverso un apparato di accesso, è l'interfaccia di separazione tra la rete Lepida e l'impianto d'utente (Ente), a meno di soluzioni che richiedano l'estensione della Rete delle Pubbliche Amministrazioni secondo quanto è stabilito dalla Carta dei Servizi di Lepida.

L'Ente manleva Lepida da ogni responsabilità civile e penale derivante da un omesso controllo da parte dell'Ente stesso sull'uso della connessione resa disponibile. Sarà cura dell'Ente porre in essere tutti i necessari strumenti e controlli affinché la connessione non sia impiegata indebitamente da persone non autorizzate o per finalità contrarie alle vigenti normative e leggi dello Stato.

Il presente allegato è inteso anche come integrazione delle Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni di Fatturazione ai sensi delle cogenti Delibere AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) e richiama i principi della Carta dei Servizi di Lepida, al fine di fornire indicazioni sulle opportunità offerte dall'utilizzo della rete Lepida.



2. Connettività

La connettività (IPv4 e IPv6) fornita da Lepida attraverso la rete Lepida si può concettualmente suddividere in vari ambiti: **primario, secondario e intranet**. L'apparato o la terminazione su cui viene consegnata la connettività è di proprietà e di esclusiva gestione di Lepida ed è facoltà di Lepida fornire connettività ad altri soggetti partendo da tale apparato o terminazione.

L'ambito primario è tipicamente quello di rete della Pubblica Amministrazione elemento del Sistema di Pubblica Connettività (SPC), ambito per cui è stata creata la rete Lepida, su cui agiscono solo dipendenti pubblici nell'esercizio delle proprie funzioni.

L'ambito secondario è richiesto dall'Ente ed è quello relativo a servizi di connettività rivolti direttamente o indirettamente a cittadini e imprese presso le sedi dell'Ente e ritenuti e definiti di propria competenza all'interno della propria azione istituzionale, servizi che risultano abilitati dalla autorizzazione generale per l'installazione e la fornitura di reti di telecomunicazioni aperte al pubblico di Lepida, ma che risultano al di fuori della Community Network tecnologica.

2.1 Connettività primaria

La rete Lepida, Rete delle Pubbliche Amministrazioni in Emilia-Romagna, è una Qualified Community Network, direttamente interconnessa alla QXN, come previsto dall'architettura e dalle specifiche SPC. Lepida è responsabile del collegamento della rete Lepida a SPC e garantisce tutti i requisiti previsti per tale configurazione.

Tramite l'accesso primario alla rete Lepida, l'Ente è abilitato ad offrire e ricevere servizi del SPC. È importante sottolineare che tutti gli Enti (Pubblica Amministrazione locale o centrale) devono rispettare i requisiti minimi di sicurezza definiti in ambito SPC già all'interno del proprio dominio di competenza, in quanto la sicurezza del SPC dipende dalla sicurezza di tutti i suoi componenti. Pertanto, tutti gli Enti collegati alla rete Lepida hanno l'obbligo, e la responsabilità, di rispettare quanto è previsto dalle normative vigenti e dalle relative evoluzioni.

A titolo informativo, e non esaustivo, si riportano di seguito i riferimenti normativi vigenti: DPCM 1 aprile 2008 "Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema



pubblico di connettività previste dall'articolo 71, comma 1-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il Codice dell'amministrazione digitale".

La connettività primaria può anche essere erogata su indirizzamento esterno allo spazio di indirizzamento del SPC o su indirizzamento privato di Enti o di uno o più Enti con i DC Lepida.

2.2 Connettività secondaria

L'ambito secondario è richiesto dall'Ente ed è quello relativo a servizi di connettività rivolti direttamente o indirettamente a cittadini e imprese presso le sedi dell'Ente e ritenuti e definiti di propria competenza all'interno della propria azione istituzionale, servizi che risultano abilitati dalla autorizzazione generale per l'installazione e la fornitura di reti di telecomunicazioni aperte al pubblico di Lepida, ma che risultano al di fuori della Community Network tecnologica. In questo ambito sono annoverati i servizi Intranet/VPN.

2.2.1 Tipologie di connettività secondaria

A seconda delle esigenze, e previa valutazione e validazione di Lepida, la connettività secondaria può essere di tre tipologie:

- Connettività secondaria standard: servizio di connettività rivolto direttamente o indirettamente a cittadini e imprese presso le sedi dell'Ente e ritenuti e definiti di propria competenza all'interno dell'azione istituzionale.
- Connettività secondaria autenticata: servizio di connettività con autenticazione
- Connettività secondaria profilata: servizio di connettività con autenticazione e con filtraggio dinamico della navigazione web.

2.2.2 Tipologie di servizi

È possibile utilizzare la connettività secondaria per diverse tipologie di servizi:

- Servizi per finalità istituzionali degli Enti. È possibile offrire connettività a cittadini o altri soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie di Lepida abbiano



convenzioni, accordi, progetti, e simili, attraverso il punto di accesso alla rete Lepida dell'Ente. Lepida fornisce connettività a soggetti non Soci solo su diretto ed esplicito incarico di un proprio Socio, che abbia riconosciuto che tali azioni di connettività rientrino all'interno della propria missione, e abbia incaricato Lepida, alla stregua di un proprio servizio, di effettuare le relative azioni tecniche e amministrative per perseguire tale fine. Il servizio potrà essere erogato su una differente porta fisica, con indirizzamento IP pubblico, differente da quello della Community Network della Regione Emilia-Romagna, secondo modalità tecniche da concordare.

- Servizi per l'erogazione di connettività a punti in banda non licenziata. È possibile per l'Ente agevolare la diffusione di connettività internet ai cittadini tramite servizi radio in banda non licenziata (es. WiFi), erogati da un Wireless Internet Service Provider (WISP), mettendo a disposizione parte della banda disponibile presso il punto di accesso di Lepida. Il servizio potrà essere erogato su una differente porta fisica, con indirizzamento IP pubblico, differente da quello della Community-Network della Regione Emilia-Romagna, secondo modalità tecniche da concordare. Sarà cura dell'Ente verificare, anche rivolgendosi al competente Ispettorato delle Comunicazioni, che il WISP sia titolare delle necessarie autorizzazioni per l'offerta del servizio wireless citato (D.Lgs 259/03, art 25 e D.M. 28 maggio 2003 del Ministero delle Comunicazioni, all. A) e che realizzi l'interconnessione wireless ai sensi della vigente normativa e in particolare sulle prestazioni obbligatorie di giustizia (D.Lgs. 259/03, art. 96).

2.3 Connettività Intranet

La connettività di tipo Intranet/VPN è un servizio rivolto tipicamente alle necessità di interconnessione tra le sedi di un ente (es. trunking VoIP, videosorveglianza)



3. Accesso

Lo sviluppo della rete Lepida prevede un'evoluzione verso un accesso in Banda Ultra Larga e con tecnologia ottica il più possibile uniforme sul territorio regionale. In attesa di raggiungere tale obiettivo, compatibilmente con la programmazione regionale e le risorse necessarie, si utilizzano tecnologie differenti potenzialmente anche a Banda Larga.

La banda è utilizzabile dall'Ente e non è cedibile a Enti terzi.

Vengono di seguito riportate le caratteristiche principali delle diverse tipologie dei punti di accesso alla rete Lepida (cosiddetti PAL) e i relativi livelli di servizio.

Si definiscono:

- Banda Garantita in Accesso: indica per ogni accesso la banda garantita verso il core della rete Lepida;
- Guasto bloccante: evento per il quale l'utente non è in grado di usufruire del servizio per indisponibilità o per prestazioni decisamente degradate.

Relativamente ai tempi di risoluzione dei guasti bloccanti sono esclusi gli interventi in quota nel caso di chiamate in orario notturno e in condizioni atmosferiche che non consentono il rispetto delle norme di sicurezza relativamente al raggiungimento del sito stesso o del nodo di accesso. Sono altresì esclusi i disservizi generati dall'impossibilità di accedere ai locali dell'Ente. Le eventuali condizioni che possono impedire la tempestiva risoluzione dei guasti saranno opportunamente documentate su richiesta dell'Ente.

3.1 Punto di Accesso Lepida in Fibra (PALF)

- È un punto di accesso alla rete Lepida collegato direttamente in fibra ottica ed è attestato, di norma, a due nodi di rete fisici differenti
- Eroga almeno un servizio di connettività primaria
- Consente l'erogazione di servizi ulteriori di connettività primaria e/o secondaria e/o intranet/VPN senza garanzia di banda a livello complessivo, con suddivisione locale della banda tra ambito primario e secondario a carico dell'Ente



- Consente la possibilità di ridondare l'apparato di consegna mediante la configurazione e l'attivazione di un ulteriore apparato di backup (PALF ridondato)
- È utilizzabile per il servizio VoIP o per i servizi dati IP previsti dalla convenzione Intercent-ER "fissomobile"
- È utilizzabile per il servizio WiFi regionale.

Parametri	Livelli di servizio
Banda fisica di accesso	1 Gbps e oltre
Banda garantita in accesso verso core Lepida	Almeno il 50% oltre quella misurata nella rilevazione trimestrale precedente
Tempo di disponibilità annuo	99,87%
Tempo di ripristino per guasti bloccanti	4 ore nel 95% dei casi 6 ore nel 100% dei casi

3.2 Punto di Accesso Lepida mediante collegamenti su frequenze licenziate (PALB)

- È un punto di accesso alla rete Lepida collegato mediante tecnologie radio su frequenze licenziate;
- Eroga almeno un servizio di connettività primaria;
- Consente l'erogazione di servizi ulteriori di connettività primaria e/o secondaria e/o intranet/VPN senza garanzia di banda a livello complessivo, con suddivisione locale della banda tra ambito primario e secondario a carico dell'Ente;
- È utilizzabile per il servizio VoIP o per i servizi dati IP previsti dalla convenzione Intercent-ER "fissomobile"
- È utilizzabile per il servizio WiFi regionale.



Parametri	Livelli di servizio
Banda fisica di accesso	100 Mbps
Banda garantita in accesso verso core Lepida	Almeno il 50% oltre quella misurata nella rilevazione trimestrale precedente
Tempo di ripristino per guasti bloccanti	18 ore nel 95% dei casi 36 ore nel 100% dei casi

3.3 Punto di Accesso Lepida Secondario (PALS)

- È un punto di consegna secondario collegato di norma tramite un punto di accesso alla rete Lepida in fibra (PALF);
- È collegato con una sola via fisica;
- Può erogare al più una sola connettività pubblica (alternativamente primaria o secondaria) e molteplici servizi di connettività privata (VPN) fino ad esaurimento delle risorse dell'apparato;
- La configurazione del primo servizio sul PALS è inclusa nel canone; la configurazione di un ulteriore servizio (di connettività primaria o alternativamente secondaria, nel caso non sia stata configurata all'attivazione, o di connettività privata) su punto di consegna già contrattualizzato dal medesimo Ente è possibile alle condizioni contrattuali previste dal listino Lepida sino a saturazione delle porte del punto di consegna.
- Ogni configurazione funzionale all'attivazione di VoIP Intercent-ER (mediante esplicita manleva relativa ai livelli di servizio da rilasciare a Lepida e al fornitore) o di servizi a listino Lepida è senza onere per l'ente sino a saturazione delle porte del punto di consegna.

Parametri	Livelli di servizio
Banda fisica di accesso	1 Gbps



Banda garantita in accesso verso core Lepida	nessuna
Tempo di ripristino per guasti bloccanti	12 ore nel 95% dei casi 18 ore nel 100% dei casi

Dai tempi di risoluzione dei guasti bloccanti sono esclusi i disservizi generati dall'impossibilità di accesso ai nodi ospitati presso sedi di altri Enti.

3.4 Punto di Accesso Lepida per Videosorveglianza (PALV)

- È un punto di consegna secondario collegato di norma tramite un punto di accesso alla rete Lepida in fibra (PALF);
- È collegato con una sola via fisica;
- Può erogare solamente un servizio di connettività privata (VPN) con finalità di interconnessione a una rete di videosorveglianza;
- La configurazione del primo servizio sul PALV è inclusa nel canone; la configurazione di un ulteriore servizio per videosorveglianza è possibile alle condizioni contrattuali previste dal listino Lepida sino a saturazione delle porte del punto di consegna.
- Ogni configurazione funzionale all'attivazione di VoIP Intercent-ER (mediante esplicita manleva relativa ai livelli di servizio da rilasciare a Lepida e al fornitore) o di servizi a listino Lepida è senza onere per l'ente sino a saturazione delle porte del punto di consegna.
- La configurazione di un servizio di connettività primaria o secondaria sul PALV prevede il decadere del contratto di PALV e l'attivazione di un contratto come PALS.

Parametri	Livelli di servizio
Banda fisica di accesso	10 Mbps
Banda garantita in accesso verso core Lepida	nessuna
Tempo di ripristino per guasti bloccanti	12 ore nel 95% dei casi 18 ore nel 100% dei casi



Dai tempi di risoluzione dei guasti bloccanti sono esclusi i disservizi generati dall'impossibilità di accesso ai nodi ospitati presso sedi di altri Enti.

4. Servizio di assistenza

Il servizio di Help Desk è disponibile 24 ore al giorno e per tutti i giorni dell'anno per segnalazioni di malfunzionamenti, attivazioni di nuovi servizi e richieste di informazioni relative alla rete Lepida.

È possibile richiedere assistenza tramite:

- Il form disponibile su <https://www.lepida.net/assistenza>
- Chiamando il Numero Verde 800 445 500
- Inviando una email a: helpdesk.reti@lepida.it

