

# **Allegato Tecnico**

FEDERA GW



---

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Nota di lettura                              | 5  |
| 1. Premessa                                  | 5  |
| 2. Descrizione del Servizio                  | 5  |
| 2.1. Definizioni e acronimi                  | 5  |
| 2.2. Descrizione generale                    | 7  |
| 3. Servizio di Gateway FedERa                | 8  |
| 3.1. Descrizione del servizio offerto        | 9  |
| 3.2. Attivazione dei servizi                 | 10 |
| 3.2.1. Processo di attivazione               | 11 |
| 3.2.2. Livelli di servizio per l'attivazione | 12 |
| 3.2.3. Obblighi degli Enti come Aggregati    | 12 |
| 3.3. Esercizio del servizio                  | 14 |
| 3.3.1. Disponibilità del servizio            | 14 |
| 3.3.2. Assistenza in esercizio               | 15 |
| 3.3.2.1. Gestione e manutenzione             | 16 |
| 3.3.2.2. Help Desk                           | 16 |
| 3.3.2.3. Livelli di servizio                 | 16 |
| 3.4. Protezione dei dati personali           | 17 |
| 3.5. Documentazione tecnica                  | 18 |

---



|                        |                                         |
|------------------------|-----------------------------------------|
| release                | 202                                     |
| data                   | 30.082023                               |
| redazione documento    | Vania Corelli Grappadelli               |
| verifica documento     | Lorenzo Fabbricatore, Giuseppe Sberlati |
| approvazione documento | Gianluca Mazzini                        |



## Nota di lettura

LepidaScpA, di seguito Lepida, si riserva la facoltà di poter intervenire sulle misure tecniche e organizzative descritte nel presente documento, al fine di rendere il sistema conforme alle successive indicazioni normative che dovessero subentrare in argomento. Si riserva inoltre di intervenire per la correzione di meri errori materiali o refusi.

## 1. Premessa

Il presente documento è aggiornato a seguito perfezionamento della Convenzione che disciplina il rapporto nell'ambito di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tra Lepida e l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) alla fine del 2018, della sottoscrizione della Convenzione per l'adesione dei soggetti aggregatori di servizi pubblici al sistema pubblico per le identità digitali di inizio 2021 e a seguito dell'adesione di Lepida ScpA allo schema "Entra con CIE" in qualità di aggregatore privato.

## 2. Descrizione del Servizio

### 2.1. Definizioni e acronimi

- **CNER** - Con la Delibera DGR 758/2013 è stata approvata la Nuova convenzione per il funzionamento, la crescita e lo sviluppo della Community Network Emilia-Romagna (CNER) per creare le condizioni organizzative per dare attuazione alle finalità e ai progetti contenuti nel Piano Telematico dell'Emilia-Romagna, ora ADER Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna, è un'aggregazione territoriale su base regionale (Art. 30 TUEL), con propria sede (presso la sede della Regione Emilia-Romagna, cui è conferito potere di rappresentanza della CNER stessa), con una governance solida e partecipata, affidata al "Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti Locali" (Art. 6, comma 4 LR 11/04), e con uno specifico ruolo attivo da parte della Società Lepida
- **CPI** - Il Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti Locali, istituito con la LR n.11/2004 e successive modifiche e integrazioni, è organismo



della Community Network dell'Emilia-Romagna

- **Utente** - Soggetto al quale viene rilasciata un'identità digitale con la quale potrà richiedere l'accesso ai servizi erogati dal Service Provider (SP); l'utente in tale contesto opera per il tramite del proprio browser
- **Service Provider (SP)** - Soggetto che eroga un servizio all'utente che si sia autenticato per il tramite dell'identità digitale rilasciata dall'IdP (Identity Provider). Ai fini del Regolamento Europeo 2016/679/UE per la protezione dei dati personali (GDPR), il Service Provider è titolare del trattamento dei dati trattati in attuazione delle finalità correlate al servizio pubblicato
- **Identity Provider (IdP SPID Lepida)** - Soggetto abilitato a rilasciare e gestire un'identità digitale all'utente; l'identità digitale consente all'utente di autenticarsi al Service Provider (SP) il quale, nel rispetto delle normative e del regolamento SPID, potrà consentire l'accesso ai propri servizi erogati. Ai fini del Regolamento Europeo 2016/679/UE per la protezione dei dati personali (GDPR), l'IdP SPID Lepida è titolare del trattamento dei dati trattati ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati online dai "Fornitori di servizi" tramite il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID)
- **Identità Digitale** - La rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un utente e suoi dati identificativi, verificata attraverso l'insieme delle informazioni raccolte e registrate in forma digitale
- **Autenticazione informatica** - Verifica effettuata dal gestore dell'identità digitale, su richiesta del fornitore di servizi, della validità delle credenziali di accesso presentate dall'utente al fine di convalidarne l'identificazione informatica
- **Gateway (GW)** - Il sistema che permette il colloquio tra i service provider e gli identity provider per la verifica dell'identità per l'accesso ai servizi
- **Gestore del Gateway** - Soggetto che gestisce il Gateway (Lepida); ai fini del Regolamento Europeo 2016/679/UE per la protezione dei dati personali (GDPR), il Gestore del gateway è responsabile del trattamento dei dati gestiti dagli enti aggregati;



- **SPID** – Sistema Pubblico dell'Identità Digitale di cittadini e imprese, istituito ai sensi del Codice Amministrazione Digitale (CAD)
- **Soggetto aggregatore SPID** – i soggetti di cui all'art. 2 comma 2 del D.lgs. 82/2005 o le società di capitali che, a seguito della sottoscrizione di specifica Convenzione con AgID, si propongono come fornitori di un servizio finalizzato ad agevolare l'ingresso nel sistema SPID di quei fornitori di servizi, soggetti aggregati pubblici o privati, che non ritengano di attivare la struttura necessaria a consentire l'autenticazione informatica degli utenti attraverso l'uso dello SPID per l'accesso ai propri servizi in rete;
- **Soggetto aggregato SPID** – i soggetti pubblici o privati che usufruiscono del servizio offerto da un soggetto aggregatore, secondo le modalità tecniche e amministrative previste da AgID e a seguito di specifici accordi sottoscritti tra il soggetto aggregato e il soggetto aggregatore e notificati ad AgID.
- **eIDAS** – Il Regolamento eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature) – Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale – ha l'obiettivo di fornire una base normativa a livello comunitario per i servizi fiduciari e i mezzi di identificazione elettronica degli stati membri
- **CIE 3.0** – Carta d'Identità Elettronica che consente l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

## 2.2. Descrizione generale

FedERa (Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'Autenticazione) è l'infrastruttura tecnica e organizzativa della CNER realizzata e gestita da Lepida, su mandato di Regione Emilia-Romagna, sulla base della piattaforma tecnologica FedERa e dei relativi servizi. Il governo della Federazione è demandato alla Regione Emilia-Romagna, alla CNER, la quale opera anche per il tramite del proprio rappresentante al CPI, e a Lepida.

L'evoluzione di FedERa, a seguito dell'accreditamento di Lepida come Gestore di identità digitale nell'ambito di SPID (Identity Provider IDP SPID) e l'avvio dei relativi servizi e della dismissione completa delle identità della federazione FedERa, si traduce in due distinti



servizi:

- Servizio di gestore di identità digitali nell'ambito di SPID (LepidaID)
- Servizio di gateway che permette l'accesso ai servizi telematici esposti da Service Provider (SP) utilizzando i servizi di autenticazione offerti dagli IdP SPID, la CIE 3.0, la CNS e, in futuro, eIDAS.

### 3. Servizio di Gateway FedERa

Il Gateway FedERa rappresenta l'infrastruttura tecnologica che permette l'accesso ai servizi telematici esposti di norma da Enti Soci di Lepida utilizzando i servizi di autenticazione offerti dagli IdP SPID, l'impiego della CIE 3.0, della CNS e, in futuro, di eIDAS.

Lepida ha provveduto all'integrazione della piattaforma regionale FedERa con SPID garantendo l'adesione di tutti gli Enti della regione Emilia-Romagna a SPID, attraverso una integrazione centralizzata unica per tutti gli Enti, valorizzando il modello e la scelta tecnologica di FedERa adottata in Emilia-Romagna e l'esperienza consolidata di collaborazione tra gli Enti del territorio nell'ambito dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna.

Il Gateway FedERa garantisce infatti l'adesione di tutti gli Enti della Community Network dell'Emilia-Romagna a SPID attraverso l'integrazione centralizzata con gli IDP SPID accreditati per la verifica delle identità digitali necessaria per l'accesso ai servizi federati.

A febbraio 2021 è stato rinnovato da parte di Lepida l'accordo con AGID, attraverso la sottoscrizione della "Convenzione per l'adesione dei Soggetti aggregatori di Servizi pubblici al Sistema Pubblico per le Identità Digitali" che ha formalizzato il ruolo di Lepida come soggetto aggregatore SPID. Sulla base di questo accordo, tutti gli aspetti amministrativi e di adesione verso AGID sono svolti da Lepida.

Con Determinazione n. 75/2023, AGID ha approvato il Regolamento che disciplina l'adesione al sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) da parte dei soggetti aggregatori, che rappresenta, pertanto, un'ulteriore fonte di



disciplina della modalità organizzativa e di gestione tecnica ed amministrativa del servizio da parte di Lepida.

Il Gateway FedERa è stato integrato con lo schema di identificazione “Entra con CIE” che consente l’accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l’impiego della CIE, come previsto dall’[art. 64 del Codice dell’Amministrazione Digitale](#). Tale integrazione centralizzata permette a tutti gli Enti utilizzatori del Gateway FedERa di adempiere alla normativa che prevede che le pubbliche amministrazioni debbano rendere i propri servizi online accessibili tramite CIE per favorire e semplificare l'utilizzo dei servizi digitali da parte di tutti i cittadini.

Ad ottobre 2023, Lepida ha fatto richiesta di adesione allo schema di identificazione “Entra Con CIE” in qualità di Soggetto Aggregatore privato di servizi gestiti dagli enti soci utilizzatori di FedERa, ai sensi dell’ art.5 del Decreto 8 settembre 2022 , recante “Modalità di impiego della carta d’identità elettronica” (G.U. n. 233 del 05.10.2022)”, l’adesione al sistema di autenticazione “Entra con CIE” in qualità di soggetto aggregatore, per consentire agli utenti l’accesso ai servizi erogati dai Soggetti Aggregati tramite la CIE.

Sulla base di questa adesione, oltre gli aspetti tecnici, anche tutti gli aspetti amministrativi e di adesione verso il Ministero degli Interni e l’Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato saranno svolti da Lepida.

### **3.1. Descrizione del servizio offerto**

Il servizio permette l’accesso ai servizi telematici esposti dagli SP (Service Provider) federati utilizzando i servizi di autenticazione offerti dagli IdP SPID, l’impiego della CIE 3.0, della CNS e di EIDAS.

La federazione di un SP, ovvero di un Ente che dispone di un servizio online, può prevedere anche l’attivazione di una ACL (Access Control List) tramite la quale l’operatore SP può decidere i criteri secondo i quali permettere l’accesso al servizio, definendo quali valori devono assumere determinati attributi del profilo utente affinché venga concesso all’utente l’accesso al servizio offerto dal SP. In questa maniera un SP



può permettere l'accesso al servizio solo a determinati utenti (impostando ad esempio un criterio sull'attributo "CodiceFiscale", che deve corrispondere ad uno dei codici fiscali delle sole persone scelte), oppure soltanto ad una determinata categoria di utenti.

Si fa presente che nel caso di SPID gli attributi per ciascuno SP vengono definiti all'attivazione della federazione e non possono subire modifiche se non previa procedura legata ai regolamenti e al funzionamento di SPID.

Si evidenzia che il sistema SPID prevede che, per ogni servizio telematico erogato dalle pubbliche amministrazioni (SP), venga definito, a cura del SP, il livello di sicurezza SPID necessario per l'accesso al servizio. Lepida fornisce supporto agli Enti per la determinazione del livello di sicurezza SPID per ciascun servizio coerentemente con le indicazioni nazionali. A tal fine, si ricorda che i livelli di sicurezza per l'autenticazione e l'accesso ai servizi in SPID sono tre: autenticazione a un fattore, ovvero password; autenticazione a due fattori non basati necessariamente su certificati digitali, ad esempio password e OTP (one time password); autenticazione a due fattori basati su certificati digitali, ad esempio smart card.

## **3.2. Attivazione dei servizi**

L'attivazione del servizio FedERa richiede la nomina da parte dell'Ente, e la comunicazione a Lepida, di un proprio referente per il servizio FedERa che sarà il soggetto titolato a richiedere, attraverso le modalità nel seguito descritte, l'attivazione dei servizi e verificarne la corretta implementazione. L'Ente si impegna a comunicare il proprio referente al momento dell'adesione al servizio e a comunicare tempestivamente a Lepida eventuale variazione del referente.

L'attivazione dei servizi di FedERa richiede come prerequisito tecnologico l'adozione del protocollo di autenticazione SAML2.0, da parte degli SP e degli IdP, per le comunicazioni con il Gateway FedERa e la predisposizione dei propri sistemi secondo il modello tecnico organizzativo di FedERa. Si fa presente che l'evoluzione di SPID, sia dal punto di vista tecnologico che tecnico-organizzativo, potrà richiedere ulteriori requisiti che saranno aggiornati e comunicati.

### **3.2.1. Processo di attivazione**

L'Ente deve comunicare a Lepida le informazioni complete necessarie per l'attivazione



dei servizi FedERa secondo le procedure e le modalità di trasmissione previste da Lepida. Le informazioni riguardano principalmente:

- tutti i dati dell'Ente
- i dati del referente (nome, cognome, email, telefono)
- i dati dei referenti tecnici e di supporto relativi ai servizi oggetto di integrazione con FedERa oltre a tutti i dettagli tecnici necessari per la configurazione e l'attivazione del servizio.

Tutte le comunicazioni relative al servizio FedERa e alle modalità di attivazione dei servizi devono essere inviate all'indirizzo email: [piattaformecittadini@lepida.it](mailto:piattaformecittadini@lepida.it).

L'attivazione del servizio, da parte di Lepida, avviene attraverso la configurazione della piattaforma in ambiente di test e prevede una fase di verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Lepida il corretto funzionamento del servizio. Successivamente Lepida effettua la configurazione in ambiente di produzione con una ulteriore verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Lepida il corretto funzionamento del servizio in produzione.

Si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità delle soluzioni software che si intende integrare con FedERa e la relativa interoperabilità con FedERa oltre allo svolgimento di eventuali verifiche delle integrazioni con gli ambienti di test messi a disposizione da Lepida.

Si fa presente che eventuali modifiche successive all'attivazione rientrano nell'esercizio del servizio e pertanto l'Ente deve comunicare la richiesta secondo le modalità di seguito riportate, fornendo le informazioni complete necessarie per tali modifiche secondo le procedure e le modalità di trasmissione previste da Lepida.

### **3.2.2. Livelli di servizio per l'attivazione**

Lepida garantisce i seguenti livelli di servizio (SLA) dal momento in cui Lepida dispone di tutte le informazioni necessarie. I valori temporali indicati sono al netto del tempo necessario all'Ente per fornire ulteriori informazioni o chiarimenti su aspetti inizialmente non specificati e del tempo necessario ad AgID per l'attivazione su SPID.



| Parametro                                                                 | Valore               | SLA (su base quadrimestrale) |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| Tempo di lavorazione di una richiesta di attivazione o modifica dell'Ente | 10 giorni lavorativi | 90% dei casi                 |

### 3.2.3. Obblighi degli Enti come Aggregati

L'adesione a SPID comporta per l'Ente, nel suo ruolo di Aggregato SPID e in virtù della Convenzione stipulata tra AgID e Lepida, alcuni obblighi di carattere operativo derivanti dal sistema SPID, come definito all'Art.5 "Servizio svolto dal soggetto Aggregato" della Convenzione.

A seguito della notifica ad AgID degli accordi tra soggetto aggregato e Lepida, il soggetto aggregato viene inserito in una apposita sezione del Registro SPID.

Nell'ambito del "REGOLAMENTO CHE DISCIPLINA L'ADESIONE AL SISTEMA PUBBLICO PER LA GESTIONE DELL'IDENTITÀ DIGITALE DI CITTADINI E IMPRESE (SPID) DA PARTE DEI SOGGETTI AGGREGATORI.", AGID ha ulteriormente disciplinato gli obblighi e le responsabilità dei soggetti aggregati.

Si evidenzia che la violazione degli obblighi di cui al Regolamento sopra citato, comporta l'esercizio da parte di AgID del potere di cui agli artt. 14-bis, comma 2, lettera i) e 32-bis del CAD.

Inoltre, l'adesione di Lepida al sistema di autenticazione "Entra con CIE" in qualità di soggetto aggregatore, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai Soggetti Aggregati tramite la CIE, comporta obblighi nei confronti del Ministero dell'Interno in qualità di gestore dell'identità digitale CIEId.



In particolare, il soggetto aggregato ha i seguenti oneri che Lepida espleterà poi verso AGID:

- qualora nell'ambito della propria attività, il soggetto Aggregato rilevasse una possibile inosservanza della disciplina relativa a SPID o degli obblighi da questa derivanti, dovrà immediatamente segnalare ad AGID, dandone avviso Lepida, per consentire l'adozione dei provvedimenti più opportuni.
- comunicare tempestivamente a Lepida, scrivendo a [csirt@lepida.it](mailto:csirt@lepida.it) ogni incidente di sicurezza relativo al servizio o alle identità digitali, fermo restando quanto previsto agli art. 33-34 del GDPR;
- definire e comunicare a Lepida la lista degli attributi SPID necessari alla fruizione del servizio online, i quali devono risultare pertinenti e non eccedenti in relazione alla tipologia e alle funzionalità offerte dal servizio, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR e in ottica di protezione dei dati sin dalla progettazione e per impostazione predefinita ai sensi dell'art. 25 del GDPR;
- definire e comunicare a Lepida con una sintetica nota la motivazione in merito ai livelli di sicurezza adottati anche ai sensi dell'art. 32 del GDPR e agli attributi SPID richiesti per ciascuno dei servizio online gestito;
- ottemperare alla tracciatura e alla conservazione della documentazione di riscontro di cui all'articolo 29 del Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID, cioè alla conservazione per 24 mesi delle informazioni necessarie ad imputare alle singole identità digitali le operazioni effettuate sui propri sistemi;
- garantire che agli eventi registrati (log) sia apposto un riferimento temporale che corrisponda alla scala di tempo UTC (IEN) di cui al decreto del Ministro dell'Industria del commercio ed artigianato 30 novembre 1993, n. 591, con una differenza non superiore ad un minuto primo;
- comunicare a Lepida, scrivendo a [csirt@lepida.it](mailto:csirt@lepida.it) situazioni di eventuali violazioni e intrusioni nei dati personali (entro 24 ore) al fine di permettere a Lepida di svolgere le opportune notifiche ad AGID e Ministero degli Interni nelle tempistiche definite dalla normativa;
- Fornire a Lepida eventuali dati statistici che potranno essere richiesti durante l'esercizio dei servizi;



- adottare tutte le misure tecniche idonee a garantire la sicurezza del trattamento dei dati e a evitare il verificarsi di eventi dannosi (cd. DATA BREACH), in linea con quanto previsto dalla normativa vigente, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679;
- garantire la protezione dei dati personali degli utenti autenticati;
- non vendere a terzi i dati ottenuti tramite i processi di autenticazione;
- non vendere a terzi servizi di profilatura e/o più in generale servizi commerciali basati sulla conoscenza dei dati personali acquisiti durante i processi di autenticazione;

Tali azioni sono indispensabili per rispettare la suddetta Convenzione stipulata con AgiD e l'adesione allo schema "Entra con CIE" nei confronti del Ministero dell'Interno in qualità di soggetto aggregatore.

### 3.3. Esercizio del servizio

#### 3.3.1. Disponibilità del servizio

Il servizio è disponibile all'utenza H24 ad eccezione delle finestre temporali necessarie per eventuali manutenzioni e per cause non imputabili a Lepida e alla piattaforma FedERa.

| Parametro                    | Livello di Servizio |
|------------------------------|---------------------|
| Tempo di disponibilità annuo | 99.40%              |

Lepida procede ad effettuare operazioni di manutenzione programmata, anche durante le ore di normale apertura degli uffici. Rientrano nelle attività di manutenzione programmata tutti gli aggiornamenti correttivi, funzionali e di sistema. Nel caso in cui la manutenzione programmata richieda l'indisponibilità del servizio, questa sarà preventivamente notificata per email ai referenti degli Enti. Nella comunicazione verranno forniti gli estremi temporali presunti del fermo, non vincolanti per Lepida.



Lepida garantisce i seguenti livelli di servizio (SLA) per la manutenzione programmata:

| Parametro                                                                                       | Valore          | SLA (su base quadrimestrale) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|
| Tempo minimo di avviso in caso di disservizio per manutenzione programmata di competenza Lepida | 3 giorni solari | 90% dei casi                 |

### 3.3.2. Assistenza in esercizio

Lepida fornisce due tipi di assistenza in esercizio:

- Gestione e manutenzione
- Servizio di Help Desk

Considerato che il servizio Gateway FedERa prevede l'integrazione con servizi degli Enti, si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità dei servizi integrati, e da loro erogati, pertanto l'Ente deve effettuare la corretta diagnosi in caso di malfunzionamenti in modo da identificare con opportuno grado di precisione eventuali problemi ritenuti in capo al servizio FedERa. La segnalazione di eventuali malfunzionamenti da parte del referente dell'Ente, a seguito di un'accurata diagnosi nell'ambito del proprio dominio, sarà oggetto di analisi congiunta in modo da determinarne la natura e presa in carico da Lepida qualora dovuta al servizio FedERa.

#### 3.3.2.1. Gestione e manutenzione

Lepida garantisce la gestione e manutenzione del servizio fornendo supporto agli Enti e ai cittadini e garantendone il funzionamento nel rispetto di livelli di servizio previsti. In particolare, si precisa che per manutenzione correttiva si intendono gli interventi di correzione di malfunzionamenti del sistema che non possono essere risolti attraverso semplici operazioni di configurazione, ma necessitano di operazioni di modifica software oppure aggiornamento di una o più componenti del sistema, purché inerenti



funzionalità già previste dal sistema.

### 3.3.2.2. Help Desk

La segnalazione di eventuali malfunzionamenti e per la richiesta di assistenza tecnica da parte dell'Ente deve avvenire attraverso il [canale di assistenza web](#).

Lepida non garantisce alcun livello di servizio per le segnalazioni inoltrate tramite canali diversi dal canale di assistenza su indicato.

### 3.3.2.3. Livelli di servizio

I valori di SLA, su base quadrimestrale, riportati di seguito si riferiscono alla finestra temporale disponibilità del servizio di Help Desk ed esclusivamente alle attività di competenza di Lepida e relativamente al servizio FedERa.

| Parametro                                                                                                                      | Valore     | Livello di servizio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| Tempo di presa in carico di un malfunzionamento dovuto al sistema FedERa                                                       | 60 minuti  | 90% dei casi        |
| Tempo di diagnosi e risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva   | 240 minuti | 85% dei casi        |
| Tempo di diagnosi risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti non bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva | 480 minuti | 85% dei casi        |

Per la risoluzione dei malfunzionamenti rimangono esclusi cause non imputabili a Lepida e alla piattaforma FedERa.

## 3.4. Protezione dei dati personali

L'utente che intende fruire di un servizio esposto da un Ente del territorio



emiliano-romagnolo (quale Service Provider) richiede di autenticarsi a questo attraverso SPID, CIE o CNS. Il Service Provider che espone il servizio consente all'utente di accedere direttamente al Gateway FedERa di Lepida, ove vengono rappresentate allo stesso le opzioni di autenticazione. Tale interazione è, per l'appunto, diretta tra l'utente e il Gateway e tra questi avviene lo scambio di asserzioni circa l'identità dell'utente stesso e la sua verifica. Pertanto, Lepida effettua i trattamenti di dati personali correlati al servizio di Gateway in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 4, n. 8) e 28 del GDPR, nei confronti del soggetto aggregato, la cui base giuridica è individuata all'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR, declinato dalla Legge Regionale n. 11/2004 "Sviluppo regionale della Società dell'informazione", con la quale la Regione Emilia-Romagna si è posta specifici obiettivi, tra cui la semplificazione e l'ampliamento dei servizi integrati, ha istituito la "Community Network Emilia-Romagna" (CN-ER), allo scopo di "fare sistema" tra gli enti locali e dal Piano Telematico dell'Emilia-Romagna (ora Agenda Digitale), in aderenza alla quale è stata realizzata la piattaforma FedERa, che attualmente costituisce nodo (gateway) di accesso ai servizi online della PA sia per le identità digitali.

Viene, altresì, in considerazione la condizione di liceità di cui all'art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR, declinata nel riferimento al quadro normativo delineato in materia: - dagli artt. 2, co. 2 e 64 D.lgs. 82/2005; - dal DPCM 24/10/2014 recante "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese"; - dal "Regolamento AgID che disciplina l'adesione al sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) da parte di soggetti aggregatori" approvato con Determinazione n. 75/2023.

### **3.5. Documentazione tecnica**

Lepida rende disponibile sul proprio sito Internet la documentazione tecnica contenente le specifiche tecniche per l'integrazione con FedERa oltre ad altre informazioni utili.

